

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani Feni, Yani, N. A., & Sugeng. (2022). Analisis Penyebab Pending Dan Tidak layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional(Jkn) Di RS kia Sadewa Yogyakarta Tahun 2022. *Jurnal Permata Indonesia*, 13(2), 107–115.
- BPJS, 2014. (2014). JUKNIS Verifikasi Klaim. *Direktorat Pelayanan*, 5.
- Dewi Nur Fadilah, & Alya, Z. (2023). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien Rawat Jalan BPJS Kesehatan RS Hermina Galaxy. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 5(2).
- Faida, & Muhadi. (2019). Dasar dan Organisasi Manajemen Unit kerja Rekam Medis. In *Bappeda* (Nomor 0).
- Fitriyani, D., & Wolor, C. W. (2023). Analisis Sistem Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Koja Dinda Fitriyani Christian Wiradendi Wolor Marsofiyati kesehatan yang cenderung mahal , sedangkan masyarakat yang berpenghasilan masih mengenai pelayanan rawat jalan kepada 20 pasien Rum. *Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis dan Publik Terapan*, 1(4), 107–118.
- Harnaning, W. (2016). (BPJS) In Health With Business Process Reengineering Approach : A Case Study At Government Hospital In. 10, 9–17.
- Hutauruk, P. M., & Gurning, M. M. B. (2019). Faktor Faktor Penghambat-Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Sari Mutiara, Lubuk Pakam Tahun 2019. 4(2), 668–674.
- Indawati, L. (2017). Identifikasi Unsur 5M Dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit Dan Tindakan (Systematic Review). *Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 01, 1–7.
- Latifah Maulina, & Setiya, P. A. (2021). Trend Pending Klaim Rawat Jalan BPJS Kesehatan RS. Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang. In *Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan* (Vol. 1, Nomor 1).
- Maisyarah, Fitria, F., & Fajariyah, R. (2014). Ruang Lingkup Administrasi Kebijakan Kesehatan. *Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 70200121099.
- Nurhidayah. (2021). Laporan Penelitian Sederhana Standar Prosedur Operasional (SPO). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 13(April), 15–38.
- Pemprov DKI Jakarta. (2016). RSUD Budhi Asih Catatan Atas Laporan Keuangan. 2021, 1–23.
- Peraturan BPJS Kesehatan RI No 3. (2017). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional. *Direktur Utama BPJS*, 53(9), 1689–1699.
- Permenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem INA CBGs*.
- Permenkes RI. (2019). *Permenkes No.16 Tahun 2019 tentang Pencegahan Dan Penanganan Fraud*. 803, 1–48.
- Permenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80.
- Permenkes RI. (2021). Permenkes No 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. *Permenkes 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg'S) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*, 1–56.
- Permenkes RI. (2022a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Penggunaan Jasa Pelayanan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pelayanan Kesehatan Dalam Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehat*. 315, 1–29.
- Permenkes RI. (2022b). Permenkes 18. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*

- Nomor 18 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Satu Data Bidang Kesehatan Melalui Sistem Informasi Kesehatan*, 848, 1–11.
- Perpres RI. (2018). Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan. *Undang-Undang*, 1, 1–74.
- Puspaningsih, M., Suryawati, C., & Asro, S. P. (2022). Evaluasi Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Dalam Menurunkan Klaim Pending. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), 1–12.
- Putra, D. H., Kirani, N., Rumana, N. A., & Dewi, D. R. (2023). *Faktor Yang Berpengaruh Dalam Penggunaan Sistem INA CBGs Di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi*. 8(2), 156–164.
- Rahayu, T., Mia, R. T., & Lestariyowidodo, S. (2022). *KESANS: International Journal Of Health and Science e-ISSN : 0000, p-ISSN : 0000*. 1(4), 22–27.
- Santosa, B. A. (2022). *Tinjauan Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut Dr. Ramelan Surabaya*.
- Siswati. (2018). *Manajemen Unit Kerja II, Perancangan SDM Unit Kerja RMIK*. 6(1), 51–66.
- Sitorus, M. I., Yulia, N., Fannya, P., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Peranan Koder Dalam Pengajuan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD DR. R.M. Djoelham Kota Binjai. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), 56–64.
- Supriadi, & Putri Ifthitha A. (2022). *Gambaran Umum Claim Return Rawat Jalan RS JKN X di*.
- Tarigan Immanuel Natanael, Dwi, L. F., & Surya, D. A. (2022). Penundaan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Bpjs Kesehatan Di Indonesia: Sebuah Scoping Review. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 108. <https://doi.org/10.7454/eki.v7i2.6136>
- UU RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Wiguna, A. S. (2020). Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien BPJS Pada Rawat Jalan. *Jurnal ilmiah perekam dan informasi kesehatan imelda*, 5(1), 72–79.
- Yastori. (2022). *Aanalisis Kasus Pending Klaim Di Rumah Sakit*. 1–7.
- Yudhistira Rizaldi. (2017). Keterlambatan Pengajuan Klaim Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Kesehatan Di RSUD Blambangan Tahun 2017. 2018. *Digital Repository Universitas Jember*, 1–112.